

Повышение готовности в случае социального кризиса: исследование коммуникации в сфере здравоохранения во время пандемии covid-19

О чем исследование?

Covid-19 по-разному поразил разные группы населения и разные жилые районы. В Стокгольме, например, особенно сильно пострадали Сёдертелье и район Ярва. Пандемия ясно показала, что медицинская информация от властей должна быть адаптирована к повседневной жизни людей и проста для понимания и усвоения. Во время пандемии в Стокгольмском регионе была развернута обширная коммуникационная работа, направленная на людей, для которых шведский язык не является родным. Этот проект направлен на изучение и предложение улучшений того, как медицинская информация лучше всего доходит до людей, говорящих на других языках, кроме шведского, во время социального кризиса, такого как пандемия covid-19.

Как работает исследовательский проект?

В ходе исследования проводится опрос 3 разных групп об их опыте использования медицинской информации в Стокгольмском регионе во время пандемии covid-19:

- Лица, которые работали с медицинской информацией в Стокгольмском регионе, например, медицинские работники, медицинские информаторы и административный персонал.
- Жители районов Сёдертелье и Ярва, родной язык которых не шведский
- Представители гражданского общества, такие как различные ассоциации или религиозные общины, принимавшие участие в информационной работе.

Интервью проходят либо индивидуально, либо в так называемой фокус-группе, где участники обсуждают свой опыт с другими. Интервью могут быть на шведском, арабском, сирийском, туройо или сомалийском. Все участие в исследовании является полностью добровольным.

Дополнительная информация:

Ответственной за проект является Софи Бэрнхильм, главный врач и доцент. С ней можно связаться: по телефону 08-123 486 79, электронной почте : sofie.baarnhielm@regionstockholm.se или по адресу Transkulturellt Centrum, Solnavägen 4, 113 65 Stockholm .

Руководителем исследования, т. е. организацией, официально отвечающей за проект, является Управление здравоохранения округа Стокгольм (SLSO). Исследовательский проект одобрен Управлением по этике.

